



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

Los hospitales y servicios clínicos con mejor reputación en 2020

Una evaluación independiente, amplia y con rigor del sistema sanitario español

Síguenos en    @mercoranking

www.merco.info

Nuestros valores y
compromisos de
transparencia,
independencia y rigor

Valores MRS: 3 ejes

Transparencia

Independencia

Rigor

- Nuestra metodología es pública
- Las encuestas y la evaluación las realiza institutos de investigación de mercados de referencia.
- KPMG verifica los resultados

Valores MRS: 3 ejes

Transparencia

Independencia

Rigor

- La presencia en el ranking es gratuita para todos
- Nuestros ingresos provienen exclusivamente de la venta de informes confidenciales a los interesados
- No hacemos consultoría

Valores MRS: 3 ejes

Transparencia

Independencia

Rigor

- La evaluación sigue las normas y códigos de ESOMAR
- En 2020 se han realizado 10 evaluaciones y 6.671 encuestas a profesionales
- Se han evaluado 2.853 indicadores objetivos de 2.704 servicios clínicos

Consejo Asesor

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los Consejos Generales de médicos y enfermeros, Asociaciones de Pacientes, periodistas y comunicadores sanitarios; así como personas de reconocido prestigio y trayectoria en la sanidad española

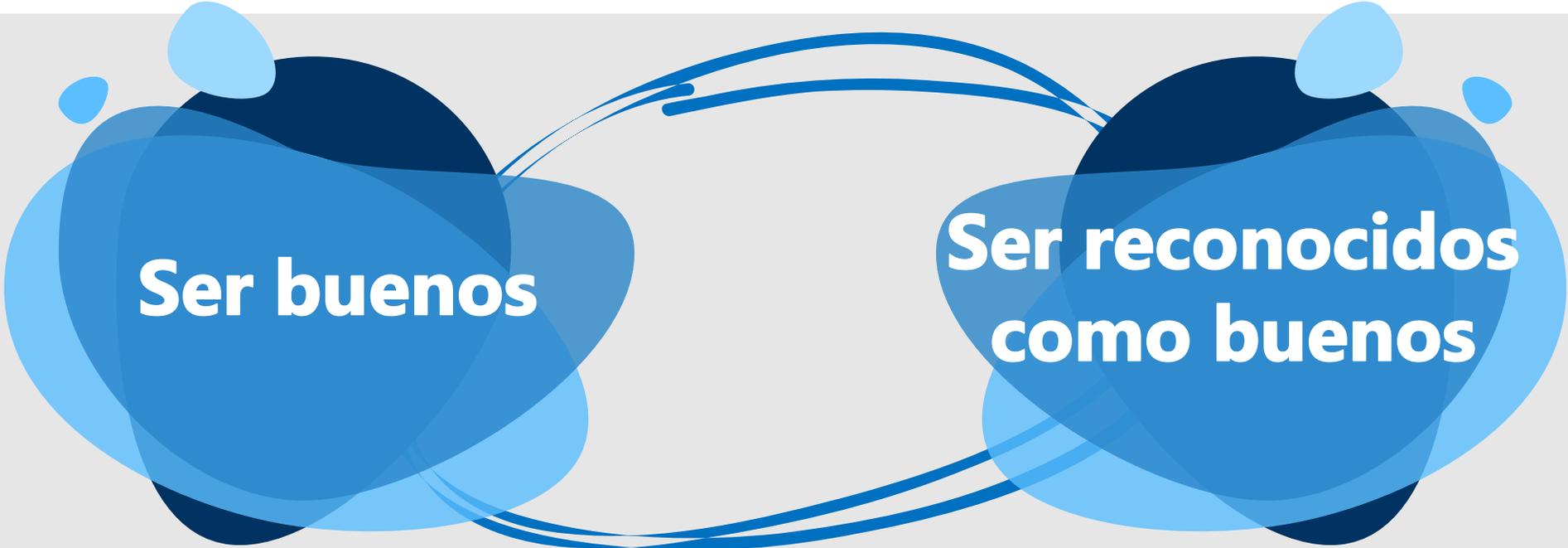
A solid blue circle containing the text 'Miembros del Consejo' in white.

Miembros del Consejo

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Luis Cayo Pérez Bueno | CERMI |
| 2. Graziella Almendral del Río | ANIS |
| 3. Fernando Lamata | A título personal |
| 4. Florentino Pérez Raya | Consejo General de Enfermería |
| 5. Tomás Cobo Castro | Organización Médico Colegial |
| 6. Julio Sánchez Fierro | A título personal |
| 7. Alejandro Toledo Noguera | Plataforma de Organizaciones de Pacientes |

Metodología

Una buena reputación exige...

A diagram featuring two overlapping circles, one on the left and one on the right, connected by two curved lines forming a horizontal oval shape. The circles are filled with a gradient of blue, from light to dark. The text 'Ser buenos' is centered in the left circle, and 'Ser reconocidos como buenos' is centered in the right circle.

Ser buenos

**Ser reconocidos
como buenos**

**Y ambas perspectivas son necesarias
para los que lideran la sanidad**

Ser uno de los **servicios y hospitales de referencia** en MRS **implica...**

Ser buenos

**Excelencia
en la gestión**

**Indicadores
objetivos**

**Ser reconocidos
como buenos**

**Que nos reconozcan
nuestro liderazgo
clínico e investigador**

**Percepción
informada**

Indicadores objetivos

Servicio/ hospital

**Oferta
asistencial**

**Casuística,
técnicas y
procedimientos**

**Resultados
en gestión
clínica**

**Eficiencia
en gestión
de recursos**

**Calidad y
accesibilidad**

Innovación

Percepción informada

Valores

Variables

OFERTA ASISTENCIAL

1. Cartera de servicios
2. Cuadro profesional
3. Casuística asistencial
4. Técnicas y procedimientos

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

5. Instalaciones y equipamiento
6. Nuevas tecnologías
7. Infraestructura y RRHH de apoyo

CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

8. Experiencia del paciente
9. Coordinación interna
10. Coordinación asistencial
11. Innovación para la mejora de la atención*

INNOVACIÓN Y DESARROLLO

12. Difusión de resultados
13. Investigación e innovación
14. Impacto de la producción científica

LIDERAZGO DE LOS RESPONSABLES*

15. Liderazgo clínico e investigador*
16. Capacidad de dirección/ gestión*

Públicos

- Médicos especialistas hospitalarios
- Médicos familiar y comunitaria
- Gerentes y directivos de hospitales
- Gestores enfermeros hospitalarios
- Gestores enfermeros de atención primaria
- Enfermería
- Directivos de empresas farmacéuticas
- Farmacia hospitalaria
- Asociaciones de pacientes
- Informadores de la salud (ANIS)

MRS centra su evaluación en los SERVICIOS CLÍNICOS

El hospital con mejor reputación es aquel que logra mejores puntuaciones en el conjunto de servicios clínicos

Los indicadores objetivos del hospital inciden, pero **la puntuación fundamental es el resultado del reconocimiento que logran sus servicios en los diferentes públicos entrevistados y del análisis de los indicadores de calidad y gestión clínica de cada servicio**

¿Qué hospitales se incluyen en la evaluación?

Los hospitales que han sido objeto de evaluación en los indicadores objetivos de calidad y gestión clínica han sido elegidos en base a la encuestación a más de **2.500 médicos** de las diferentes zonas y especialidades:

Se han seleccionado los hospitales públicos y privados, que han obtenido mayor número de menciones como los más reputados en las distintas especialidades.

En función a lo anterior

NO se pueden EXCLUIR

Los hospitales con más menciones forman parte del ranking independientemente de su participación: si no proporcionan la información (datos objetivos) puede alterarse su posición, pero no su presencia entre los cien mejores.

Ningún hospital paga por ser evaluado, ni por estar en el ranking

NO se pueden INCLUIR

No pueden entrar en el ranking hospitales que no tengan el reconocimiento de los médicos aunque proporcionen los datos y muestren un interés especial por estar entre los cien.

26 especialidades analizadas



Alergología



Anestesiología y reanimación



Aparato digestivo



Cardiología



Cirugía general y del aparato digestivo



Cirugía oral y maxilofacial



Cirugía ortopédica y traumatología



Dermatología médico-quirúrgica y venereología



Endocrinología



Farmacia hospitalaria



Hematología



Medicina intensiva



Medicina interna



Nefrología



Neumología



Neurología



Obstetricia y ginecología



Oftalmología



Oncología médica



Otorrinolaringología



Pediatría y áreas específicas



Psiquiatría



Radiodiagnóstico



Reumatología



Urología

Y ...



Medicina familiar y comunitaria

Evaluaciones MRS y muestras 7ª edición



Una metodología que crece año a año

10 EVALUACIONES

9.377 ENCUESTAS Y ANÁLISIS DE SERVICIOS

Servicios clínicos analizados en indicadores objetivos de calidad y gestión clínica

MUESTRA: **2.704**

Informadores de la salud (ANIS)

MUESTRA: **163**

Asociaciones de pacientes

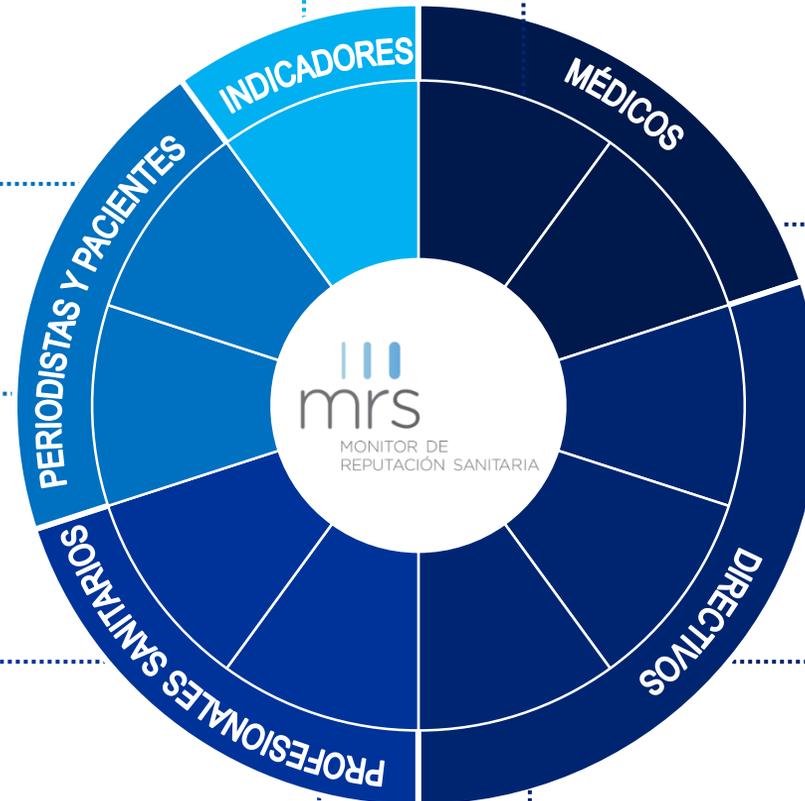
MUESTRA: **549**

Enfermería

MUESTRA: **2.758**

Farmacia hospitalaria

MUESTRA: **72**



Medicina especializada (hospitalaria)

MUESTRA: **2.248**

TOTAL MÉDICOS
2.549

Medicina familiar y comunitaria

MUESTRA: **301**

Gerentes y directivos de hospitales

MUESTRA: **259**

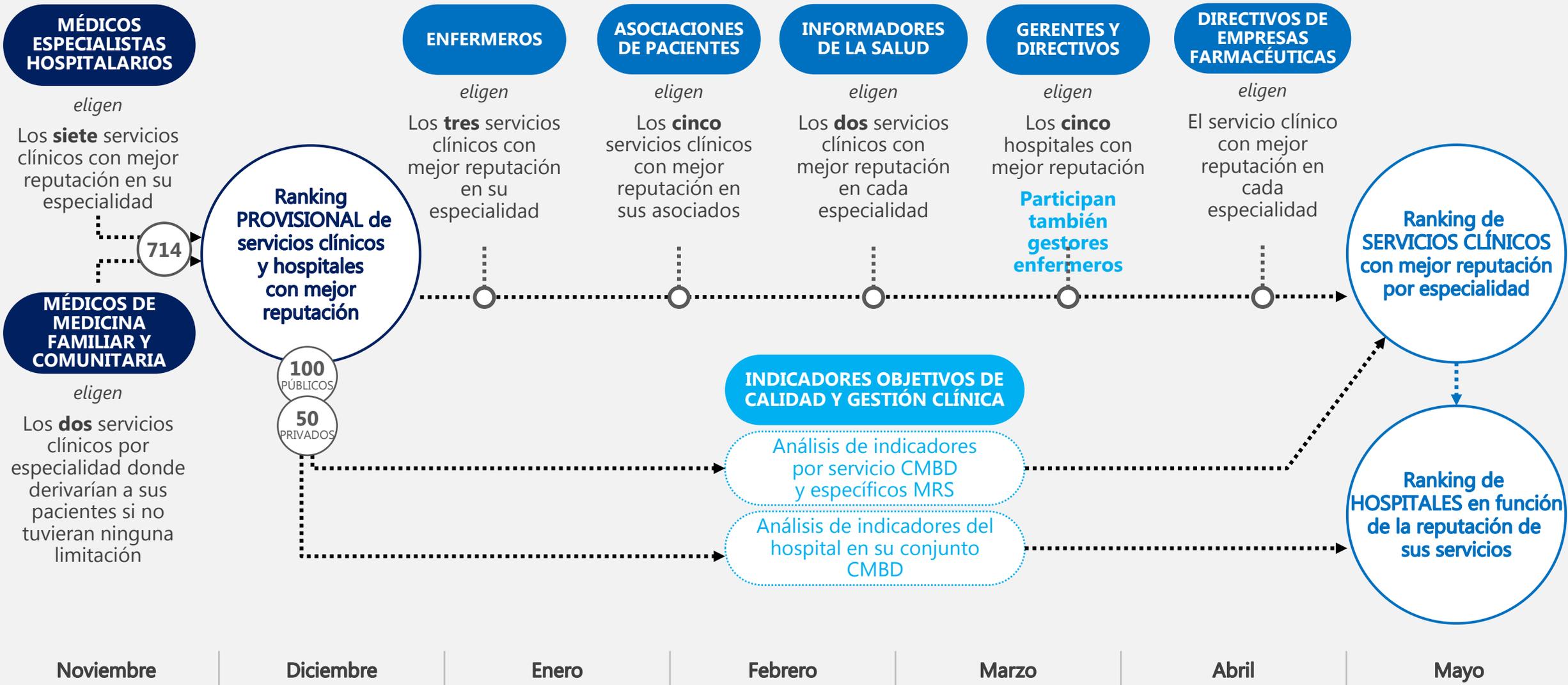
Gestores enfermeros

MUESTRA: **251**

Directivos de empresas farmacéuticas

MUESTRA: **72**

Proceso de elaboración del ranking de hospitales y servicios clínicos 2020



Pesos en el ranking 2020

PESOS MEDIOS* 2020

35-45% Médicos especialistas hospitalarios

10-15% Médicos de medicina familiar y comunitaria

RANKINGS PROVISIONALES DE MEJORES SERVICIOS CLÍNICOS

7-15% Enfermeros

6-12% Asociaciones de pacientes

5-6% Informadores de la salud (ANIS)

3-4% Gerentes y Directivos de Hospitales

3-4% Gestores enfermeros

2-3% Directivos de empresas farmacéuticas

22-32% Indicadores objetivos de calidad y gestión clínica

RANKING DE SERVICIOS

[2 6 R A N K I N G S]

RANKING DE HOSPITALES EN FUNCIÓN DE
LA POSICIÓN EN LOS SERVICIOS

(p ú b l i c o - p r i v a d o)

Indicadores de calidad y gestión clínica

***¿Cómo se evalúa
la excelencia en los
indicadores de calidad y
gestión clínica?***

MRS utiliza una serie de indicadores que aportan una perspectiva de la calidad de la atención de un hospital observando los datos de actividad de los servicios clínicos

Un hospital es el resultado de sus servicios clínicos

Oferta asistencial

Experiencia y técnicas

Resultados

Recursos | Complejidad | Comorbilidad

Actividades | Resultados | Coste

Accesibilidad | Calidad | Innovación

Hospitalización

Área quirúrgica

Área de consultas

Hospital de día

Área de urgencias

MRS evalúa los resultados aportados por cada Centro

- Recursos a disposición de su oferta asistencial
- Experiencia, técnicas y procedimientos
- Resultados gestión clínica
- Utilización de recursos
- Calidad de la asistencia
- Aportación de i+d+i

A dark blue circle with a white outline, containing the number 2.853 in a light blue font.

indicadores
específicos de los
Servicios Clínicos

A dark blue circle with a white outline, containing the number 92 in a light blue font.

indicadores
específicos
del Hospital

Evaluación competitiva de los resultados clínicos

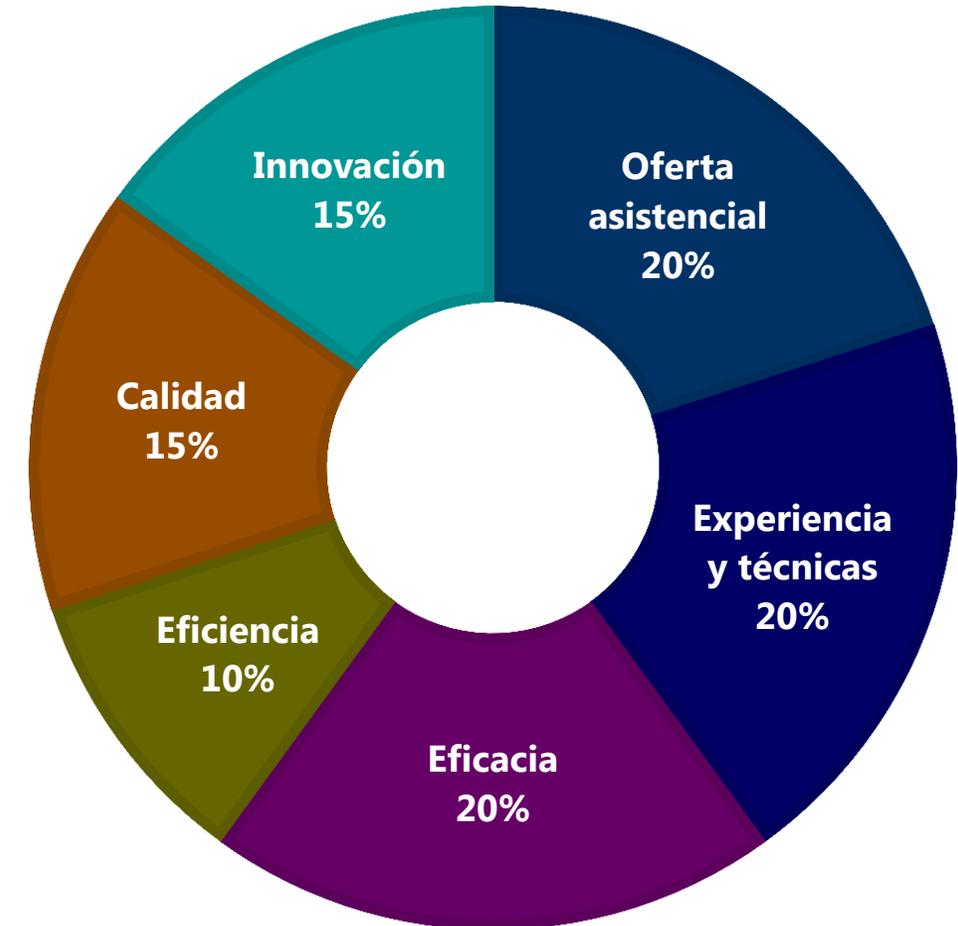
- Codificación cie 10mc a igualdad de casuística
- Distribución en cuartiles y el recorrido de mejora para cada indicador
- Con independencia de las características de cada centro.

Evaluación de la eficacia y la eficiencia de la asistencia

- Criterios basados en indicadores específicos de resultado de la atención
- Analizando y comparando la actividad en cada área asistencial
- Analizando el coste oportunidad de la práctica asistencial

Evaluación de la calidad de la atención

- Indicadores específicos en cada una de las 25 especialidades
- Analizando las características de los pacientes atendidos
- Comparando los valores en innovación e investigación clínicos



Ranking gestión clínica COVID

***Hemos preguntado a neumólogos,
internistas, intensivistas y
gestores de hospital...***

**A su juicio, cuál ha sido el servicio/
hospital referencia por su abordaje clínico
de la pandemia**

Ranking gestión clínica COVID

Ranking 2020

1°	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
2°	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3°	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
4°	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
5°	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
6°	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO
7°	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
8°	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
9°	HOSPITAL QUIRONSALUD MADRID
10°	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

Ranking general de **hospitales** con mejor reputación en función de sus Servicios Clínicos

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking general de hospitales con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web www.merco.info

Los 50 Hospitales privados

El top 10 de hospitales privados con mejor reputación

Hospital privado	2019	2020	Evolución	Puntuación
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	1º	1º	≡	10.000
HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID	2º	2º	≡	6.275
HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO / CLARA CAMPAL	3º	3º	≡	5.698
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	4º	4º	≡	5.676
CENTRO MÉDICO TEKNON - QUIRÓNSALUD	5º	5º	≡	5.276
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	7º	6º	↑	5.205
HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	6º	7º	↓	5.088
HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA	11º	8º	↑	5.087
HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL	8º	9º	↓	5.057
HOSPITAL UNIVERSITARIO HLA MONCLOA	10º	10º	≡	5.032

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para el hospital que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para el hospital con mejor puntuación)*

Ranking de hospitales privados con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital privado	Puntuación
9°	11°	COMPLEJO HOSPITALARIO RUBER JUAN BRAVO - QUIRÓNSALUD	4.995
14°	12°	HOSPITAL QUIRÓNSALUD MÁLAGA	4.950
13°	13°	HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓNSALUD DEXEUS	4.948
25°	14°	HOSPITAL VIRGEN DEL MAR	4.883
27°	15°	HOSPITAL LA LUZ QUIRÓNSALUD	4.708
22°	16°	HOSPITAL QUIRÓNSALUD INFANTA LUISA	4.695
15°	17°	HOSPITAL QUIRÓNSALUD VALENCIA	4.542
20°	18°	HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN	4.514
12°	19°	HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR - GRUPO QUIRÓNSALUD	4.507
18°	20°	CLÍNICA VISTAHERMOSA GRUPO HLA	4.492
23°	21°	HOSPITAL SANITAS CIMA	4.256
16°	22°	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MADRID	4.253
24°	23°	HOSPITAL VITHAS VALENCIA 9 DE OCTUBRE	4.112
28°	24°	HOSPITAL VITHAS SEVILLA	4.095
21°	25°	HOSPITAL UNIVERSITARI GENERAL CATALUNYA	4.085

Ranking de hospitales privados con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital privado	Puntuación
30°	26°	HOSPITAL HLA EL ÁNGEL	4.061
37°	27°	HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAN JOSÉ	3.930
*	28°	HOSPITAL QUIRONSALUD MARBELLA	3.895
19°	29°	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM TORRELODONES	3.772
*	30°	HLA LA INMACULADA	3.744
42°	31°	HOSPITAL VITHAS MADRID ARTURO SORIA	3.706
40°	32°	HOSPITAL QUIRON SALUD SUR ALCORCON	3.702
*	33°	CLINICA HLA MONTPELLIER	3.701
29°	34°	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM PUERTA DEL SUR	3.697
34°	35°	VITHAS XANIT HOSPITAL INTERNACIONAL	3.691
47°	36°	HOSPITAL VITHAS MADRID LA MILAGROSA	3.650
*	37°	HOSPITAL HM ROSALEDA	3.578
38°	38°	HOSPITAL VIAMED MONTECANAL	3.496
31°	39°	HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA DEL SUR	3.347
26°	40°	CLÍNICA CEMTRO MADRID	3.235

Ranking de hospitales privados con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital privado	Puntuación
35°	41°	POLICLÍNICA BARCELONA	3.168
36°	42°	HOSPITAL POVISA VIGO	3.112
48°	43°	CLÍNICA CORACHAN	3.053
33°	44°	HOSPITAL VIAMED SANTA ÁNGELA DE LA CRUZ	3.047
45°	45°	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	3.022
44°	46°	HOSPITAL SAN RAFAEL MADRID	3.014
41°	47°	CLÍNICA IMQ ZORROTZAURRE	3.011
46°	48°	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS	3.009
32°	49°	HOSPITAL RECOLETAS CAMPO GRANDE	3.006
17°	50°	HOSPITAL SAN ROQUE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	3.000

Los 100 Hospitales públicos

El top 10 de hospitales públicos con mejor reputación

Hospital público	2019	2020	Evolución	Puntuación
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	1º	1º	≡	10.000
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	2º	2º	≡	8.846
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	3º	3º	≡	8.798
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4º	4º	≡	8.429
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5º	5º	≡	8.273
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6º	6º	≡	6.663
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	7º	7º	≡	6.535
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	9º	8º	↑	6.513
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	8º	9º	↓	5.850
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	10º	10º	≡	5.655

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para el hospital que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para el hospital con mejor puntuación)*

Ranking de hospitales públicos con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital público	Puntuación
11°	11°	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	5.386
16°	12°	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	5.189
15°	13°	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	4.784
13°	14°	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	4.761
17°	15°	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4.733
20°	16°	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	4.554
14°	17°	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA	4.532
18°	18°	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	4.509
19°	19°	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO SALAMANCA	4.499
12°	20°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	4.473
21°	21°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	4.283
26°	22°	HOSPITAL GALDAKAO - USANSOLO	4.187
35°	23°	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	4.093
27°	24°	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID	4.061
25°	25°	HOSPITAL DE MANISES	4.054

Ranking de hospitales públicos con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital público	Puntuación
22°	26°	HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA	4.020
23°	27°	HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS DE MÓSTOLES	3.965
24°	28°	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CIUDAD REAL	3.908
45°	29°	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO SAN CECILIO	3.838
31°	30°	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	3.825
43°	31°	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA	3.759
32°	32°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE CARTAGENA	3.751
29°	33°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE	3.731
49°	34°	COMPLEJO HOSPITALARIO DE JAÉN	3.718
33°	35°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	3.715
30°	36°	COMPLEJO HOSPITALARIO TORRECÁRDENAS	3.698
39°	37°	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTO REAL	3.687
28°	38°	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA	3.686
37°	39°	HOSPITAL UNIVERSITARIO NTRA. SRA. DE CANDELARIA	3.685
40°	40°	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE VALME	3.684

Ranking de hospitales públicos con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital público	Puntuación
41°	41°	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES	3.682
38°	42°	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DEL MAR	3.681
78°	43°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA	3.679
59°	44°	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA MURCIA	3.655
57°	45°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	3.635
56°	46°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN	3.623
52°	47°	COMPLEJO HOSPITALARIO LA MANCHA CENTRO	3.615
79°	48°	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO MORALES MESEGUER	3.567
34°	49°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	3.558
*	50°	HOSPITAL UNIVERSITARIO JEREZ	3.550
42°	51°	HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA	3.544
71°	52°	HOSPITAL GENERAL DE VILLALBA	3.542
48°	53°	HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES	3.512
64°	54°	COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	3.507
73°	55°	HOSPITAL DE BASURTO	3.506

Ranking de hospitales públicos con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital público	Puntuación
77°	56°	HOSPITAL COMARCAL LA MERCED	3.473
55°	57°	COMPLEJO HOSPITALARIO DEL AREA DE SALUD DE MÉRIDA	3.447
46°	58°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE BADAJOZ	3.443
36°	59°	HOSPITAL DEL MAR	3.435
50°	60°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CABUEÑES	3.392
61°	61°	HOSPITAL COSTA DEL SOL	3.383
65°	62°	HOSPITAL UNIVERSITARIO GERMANS TRIAS I PUJOL	3.331
60°	63°	HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET	3.314
47°	64°	HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR	3.290
58°	65°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE SANTIAGO	3.088
100°	66°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE LUGO	3.270
53°	67°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE CÁCERES	3.267
66°	68°	CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE VALENCIA	3.250
98°	69°	HOSPITAL UNIVERSITARIO ARNAU DE VILANOVA VALENCIA	3.240
51°	70°	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ALICANTE	3.169

Ranking de hospitales públicos con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital público	Puntuación
69°	71°	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA	3.142
44°	72°	HOSPITAL JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	3.141
76°	73°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE DONOSTIA	3.085
72°	74°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	3.075
75°	75°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE	3.068
83°	76°	HOSPITAL DE SABADELL	3.066
91°	77°	C.H.U. INSULAR MATERNO INFANTIL DE CANARIAS	3.052
92°	78°	HOSPITAL UNIVERSITARI GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA	3.047
93°	79°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER	3.045
94°	80°	HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA	3.044
67°	81°	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE LEÓN	3.043
80°	82°	HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS	3.042
85°	83°	COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO	3.037
62°	84°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN	3.036
54°	85°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUADALAJARA	3.035

Ranking de hospitales públicos con mejor reputación

En función de sus servicios

Ranking 2019	Ranking 2020	Hospital público	Puntuación
90°	86°	HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA DE VALDEMORO	3.033
96°	87°	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	3.032
88°	88°	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE BURGOS	3.029
*	89°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE OURENSE	3.028
*	90°	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CANARIAS	3.023
*	91°	HOSPITAL GENERAL MATEU ORFILA	3.021
81°	92°	HOSPITAL UNIVERSITARIO MÚTUA TERRASSA	3.019
86°	93°	HOSPITAL UNIVERSITARIO ARNAU DE VILANOVA LLEIDA	3.014
74°	94°	HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA	3.010
95°	95°	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO PONTEVEDRA	3.008
84°	96°	COMPLEJO HOSPITALARIO SAN MILLAN SAN PEDRO DE LA RIOJA	3.004
97°	97°	HOSPITAL UNIVERSITARI JOAN XXIII TARRAGONA	3.003
70°	98°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE ALICANTE	3.002
68°	99°	HOSPITAL VIRGEN DE LA LUZ DE CUENCA	3.001
87°	100°	HOSPITAL CENTRAL DE LA DEFENSA GÓMEZ ULLA	3.000

Rankings
Dirección/ gestión

Los hospitales con **mejor** **equipo de** **gestión**



1º HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

2º HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

3º HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

4º HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO

5º CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Gerentes y directivos de hospitales

Los hospitales
con **mejores**
equipos de
dirección
enfermera



1º HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

2º HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

3º HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO
GREGORIO MARAÑÓN

4º HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

5º HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

Gestoras de enfermería

Los hospitales
con **mejores**
equipos/
gestión de
comunicación



**1º HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO
GREGORIO MARAÑÓN**

2º HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

3º HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

4º HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

5º CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Periodistas de información sanitaria (ANIS)

Ranking de **Servicios Clínicos** con mejor reputación por especialidad

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web www.merco.info

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	→
2º	2º →	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	7.364	8.663	↑
4º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	5.471	7.762	↑
7º	4º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.793	6.124	↑
6º	5º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.076	5.504	↑
3º	6º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.865	4.674	↓
5º	7º ↓	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	5.427	4.625	↓
11º	8º ↑	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	3.545	4.492	↑
12º	9º ↑	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	3.151	4.185	↑
9º	10º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.339	4.001	↓
8º	11º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.398	3.796	↓
*	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	-	3.267	↑
*	13º ↑	HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA	-	3.213	↑
10º	14º ↓	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.698	3.201	↓
*	15º ↑	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO SALAMANCA	-	3.000	↑

Anestesiología y reanimación

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
2º	1º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	7.932	10.000	↑
3º	2º ↑	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	7.594	9.959	↑
1º	3º ↓	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	10.000	9.306	↓
4º	4º →	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.532	6.463	↑
5º	5º →	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	4.430	5.406	↑
7º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.303	4.164	↓
14º	7º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.018	4.053	↑
9º	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.801	3.769	↓
8º	9º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	3.992	3.650	↓
11º	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.524	3.525	↑
*	11º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	-	3.466	↑
*	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	-	3.199	↑
10º	13º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.614	3.016	↓
*	14º ↑	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	-	3.002	↑
*	15º ↑	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	-	3.000	↑

Aparato digestivo

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	10.000	10.000	→
2º	2º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	8.917	9.037	↑
4º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	7.023	7.808	↑
3º	4º ↓	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.407	7.754	↓
5º	5º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	6.275	7.205	↑
6º	6º →	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.554	6.484	↑
7º	7º →	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.587	5.945	↑
8º	8º →	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.222	5.318	↑
14º	9º ↑	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.100	4.930	↑
12º	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.277	4.880	↑
9º	11º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.103	4.753	↑
10º	12º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.670	4.650	↑
*	13º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	-	4.034	↑
13º	14º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.218	3.162	↓
*	15º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	-	3.000	↑

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	→
2º	2º →	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	9.986	9.996	↑
3º	3º →	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	6.637	7.610	↑
6º	4º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.935	5.843	↓
4º	5º ↓	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	6.399	5.125	↓
7º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	5.722	5.089	↓
5º	7º ↓	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	6.308	4.969	↓
8º	8º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5.242	4.067	↓
13º	9º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.147	3.800	↑
*	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	-	3.724	↑
9º	11º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.296	3.682	↓
10º	12º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	3.830	3.502	↓
*	13º ↑	CENTRO MEDICO TEKNON - QUIRONSAIUD	-	3.406	↑
12º	14º ↓	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.445	3.266	↓
14º	15º ↓	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.046	3.000	↓

Cirugía general y del aparato digestivo

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	10.000	10.000	→
5º	2º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.836	9.403	↑
2º	3º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	9.041	8.906	↓
4º	4º →	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	7.976	8.028	↑
3º	5º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	8.348	7.731	↓
7º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	6.051	6.489	↑
6º	7º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.892	5.710	↓
8º	8º →	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.553	4.782	↑
9º	9º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	4.131	4.746	↑
10º	10º →	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	4.017	4.744	↑
14º	11º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.167	4.140	↑
11º	12º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.587	3.853	↑
*	13º ↑	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	-	3.580	↑
12º	14º ↓	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	3.339	3.077	↓
15º	15º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.000	3.000	→

Cirugía oral y maxilofacial

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	➡
2º	2º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.603	8.510	⬆
3º	3º ➡	H.U. RAMÓN Y CAJAL-PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA	6.451	6.916	⬆
4º	4º ➡	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.167	5.507	⬆
11º	5º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.327	4.805	⬆
5º	6º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	4.900	4.727	⬆
8º	7º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.739	4.358	⬆
10º	8º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	3.521	3.901	⬆
7º	9º ⬆	CENTRO MEDICO TEKNON - QUIRONSAUD	3.750	3.440	⬆
6º	10º ⬆	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	3.771	3.379	⬆
*	11º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	-	3.349	⬆
*	12º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	-	3.251	⬆
*	13º ⬆	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	-	3.162	⬆
*	14º ⬆	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	-	3.045	⬆
15º	15º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.000	3.000	➡

Cirugía ortopédica y traumatología

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	→
2º	2º →	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.039	7.119	↑
5º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.933	6.202	↑
6º	4º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.499	5.963	↑
3º	5º ↓	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.728	5.585	↓
4º	6º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.140	4.851	↓
7º	7º →	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	3.711	4.038	↑
9º	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.558	3.956	↑
8º	9º ↓	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.563	3.806	↑
15º	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.000	3.371	↑
12º	11º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.171	3.229	↑
14º	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID	3.034	3.205	↑
*	13º ↑	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	-	3.078	↑
10º	14º ↓	CLINICA CEMTRO MADRID	3.331	3.004	↓
13º	15º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	3.067	3.000	↓

Dermatología médico-quirúrgica y venereología

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	→
2º	2º →	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	7.225	9.661	↑
5º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.608	9.097	↑
3º	4º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.123	8.736	↑
4º	5º ↓	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.716	7.306	↑
7º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.003	4.702	↑
8º	7º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.688	4.621	↑
9º	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	3.304	4.605	↑
10º	9º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	3.239	4.157	↑
11º	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.049	3.829	↑
*	11º ↑	HOSPITAL DEL MAR	-	3.800	↑
6º	12º ↓	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4.047	3.749	↓
*	13º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	3.612	↑
12º	14º ↓	CLÍNICA DERMATOLÓGICA INTERNACIONAL	3.046	3.246	↑
13º	15º ↓	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO SALAMANCA	3.035	3.000	↓

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
3º	1º ↑	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.182	10.000	↑
2º	2º →	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	7.662	9.904	↑
1º	3º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	9.409	↓
4º	4º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	5.086	7.028	↑
5º	5º →	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.034	6.623	↑
9º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.325	6.601	↑
7º	7º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.785	5.038	↑
8º	8º →	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.590	4.971	↑
10º	9º ↑	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	4.267	4.669	↑
12º	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	3.629	4.000	↑
6º	11º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.799	3.794	↓
13º	12º ↑	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.593	3.543	↓
11º	13º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.870	3.334	↓
15º	14º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	3.000	3.173	↑
*	15º ↑	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	-	3.000	↑

Farmacia hospitalaria

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	10.000	10.000	→
3º	2º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	6.216	6.664	↑
2º	3º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	7.746	6.557	↓
4º	4º →	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.816	6.552	↑
10º	5º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.789	5.408	↑
9º	6º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.878	4.494	↑
8º	7º ↑	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	3.995	4.088	↑
*	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	-	3.545	↑
11º	9º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	3.727	3.528	↓
5º	10º ↓	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	5.784	3.318	↓
*	11º ↑	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO SALAMANCA	-	3.116	↑
*	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	-	3.106	↑
14º	13º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.138	3.082	↓
7º	14º ↓	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4.341	3.017	↓
*	15º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	3.000	↑

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	10.000	10.000	→
4º	2º ↑	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO SALAMANCA	7.391	7.747	↑
3º	3º →	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	7.896	7.368	↓
2º	4º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	8.293	7.306	↓
7º	5º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.872	6.829	↑
5º	6º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	6.558	6.395	↓
6º	7º ↓	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.879	6.250	↑
8º	8º →	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	5.710	5.736	↑
10º	9º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.690	4.612	↑
12º	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.264	3.547	↑
9º	11º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.773	3.405	↓
*	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	-	3.353	↑
11º	13º ↓	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.659	3.161	↓
*	14º ↑	HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA	-	3.029	↑
*	15º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	3.000	↑

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
3º	1º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.479	10.000	↑
1º	2º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	10.000	7.532	↓
4º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	5.426	7.435	↑
6º	4º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.659	5.792	↑
5º	5º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	4.892	5.545	↑
2º	6º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	7.880	5.529	↓
8º	7º ↑	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	4.298	5.493	↑
9º	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.820	4.938	↑
10º	9º ↑	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.714	3.849	↑
7º	10º ↓	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	4.522	3.821	↓
*	11º ↑	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	-	3.286	↑
*	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES	-	3.196	↑
*	13º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	-	3.114	↑
*	14º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	-	3.014	↑
*	15º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	-	3.000	↑

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	➡
2º	2º ➡	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	8.836	9.538	⬆️
3º	3º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.577	9.333	⬆️
5º	4º ⬆️	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.791	7.278	⬆️
4º	5º ⬇️	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	6.997	6.963	➡️
8º	6º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.962	6.168	⬆️
6º	7º ⬇️	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.120	4.832	⬆️
12º	8º ⬆️	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.189	4.654	⬆️
9º	9º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.725	4.609	⬆️
7º	10º ⬇️	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.019	4.574	⬆️
10º	11º ⬇️	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.719	4.328	⬆️
*	12º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	-	3.982	⬆️
*	13º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	3.395	⬆️
11º	14º ⬇️	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.708	3.033	➡️
*	15º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	-	3.000	⬆️

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
2º	1º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	9.406	10.000	↑
1º	2º ↓	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	10.000	9.322	↓
3º	3º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	8.257	7.284	↓
4º	4º →	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.530	6.316	↓
5º	5º →	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.826	4.366	↓
7º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.962	4.245	↓
9º	7º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.276	4.046	↓
13º	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.512	3.937	↑
11º	9º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.832	3.916	↑
6º	10º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	5.557	3.907	↓
8º	11º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.921	3.861	↓
10º	12º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	3.912	3.845	↓
*	13º ↑	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	-	3.787	↑
15º	14º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.000	3.112	↑
12º	15º ↓	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	3.824	3.000	↓

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º ➡	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	10.000	10.000	➡
2º	2º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	9.733	9.845	⬆️
3º	3º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	9.022	9.780	⬆️
4º	4º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	8.057	9.166	⬆️
6º	5º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	6.072	7.140	⬆️
10º	6º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.915	6.925	⬆️
5º	7º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	7.183	6.330	⬆️
7º	8º ⬆️	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.840	5.838	⬆️
8º	9º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5.288	4.911	⬆️
9º	10º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.979	4.683	⬆️
15º	11º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.000	3.888	⬆️
*	12º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	-	3.474	⬆️
12º	13º ⬆️	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.733	3.402	⬆️
14º	14º ➡	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	3.032	3.126	⬆️
*	15º ⬆️	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	-	3.000	⬆️

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
3º	1º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	8.950	10.000	↑
4º	2º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.919	9.813	↑
2º	3º ↓	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	9.005	8.379	↓
1º	4º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	7.537	↓
5º	5º →	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	6.553	6.808	↑
9º	6º ↑	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.295	6.408	↑
7º	7º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5.806	6.344	↑
8º	8º →	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	5.324	6.009	↑
6º	9º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.091	5.530	↓
*	10º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	-	5.117	↑
12º	11º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.331	5.044	↑
*	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	-	3.955	↑
*	13º ↑	HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL	-	3.471	↑
11º	14º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.577	3.378	↓
10º	15º ↑	COMPLEJO HOSPITALARIO RUBER JUAN BRAVO	4.059	3.000	↓

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
2º	1º ↑	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	8.296	10.000	↑
1º	2º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	9.547	↓
4º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.018	7.530	↑
3º	4º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.997	6.968	↓
5º	5º →	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.101	6.586	↑
6º	6º →	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.065	4.930	↓
12º	7º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.107	4.149	↑
8º	8º →	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.465	3.967	↑
7º	9º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓNSALUD DEXEUS	3.653	3.529	↓
9º	10º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	3.364	3.357	↓
*	11º ↑	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	-	3.247	↑
14º	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.053	3.179	↑
10º	13º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.218	3.010	↓
*	14º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	3.002	↑
*	15º ↑	HOSPITAL QUIRONSALUD SAN JOSE	-	3.000	↑

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	10.000	10.000	→
2º	2º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	8.438	8.722	↑
4º	3º ↑	INSTITUTO OFTALMOLÓGICO FERNÁNDEZ-VEGA	5.672	6.780	↑
7º	4º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.354	6.610	↑
6º	5º ↑	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	5.434	6.539	↑
3º	6º ↓	CENTRE D' OFTALMOLOGÍA BARRAQUER BARCELONA	6.088	6.183	↑
5º	7º ↓	INSTITUTO MICROCIRUGÍA OCULAR (IMO)	5.613	5.415	↓
10º	8º ↑	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	4.517	5.372	↑
9º	9º →	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	4.960	5.219	↑
8º	10º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.981	4.648	↓
14º	11º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	3.281	3.665	↑
*	12º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	-	3.492	↑
12º	13º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.752	3.356	↓
11º	14º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	4.273	3.344	↓
*	15º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	-	3.000	↑

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	10.000	10.000	➡
2º	2º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.091	8.755	⬆️
4º	3º ⬆️	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.431	6.785	⬆️
3º	4º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	7.082	6.067	⬆️
5º	5º ➡	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	5.785	5.950	⬆️
6º	6º ➡	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	4.876	5.740	⬆️
8º	7º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.174	4.138	⬆️
13º	8º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.491	3.895	⬆️
10º	9º ⬆️	INSTITUT CATALÀ D' ONCOLOGIA	3.721	3.609	⬆️
12º	10º ⬆️	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.603	3.547	⬆️
7º	11º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.584	3.478	⬆️
9º	12º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.070	3.424	⬆️
14º	13º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO	3.330	3.239	⬆️
*	14º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID	-	3.123	⬆️
11º	15º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.625	3.000	⬆️

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	➡
2º	2º ➡	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.426	8.494	⬆️
3º	3º ➡	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	6.556	7.819	⬆️
7º	4º ⬆️	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.760	5.778	⬆️
4º	5º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.104	5.429	⬆️
6º	6º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.824	4.727	⬆️
5º	7º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5.123	4.576	⬆️
9º	8º ⬆️	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4.126	4.477	⬆️
10º	9º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.656	4.456	⬆️
8º	10º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	4.650	4.347	⬆️
15º	11º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	3.000	4.161	⬆️
11º	12º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.354	3.932	⬆️
13º	13º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.261	3.728	⬆️
*	14º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	-	3.373	⬆️
*	15º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	-	3.000	⬆️

Pediatría y áreas específicas

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	➡
2º	2º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	6.694	7.448	⬆
4º	3º ⬆	HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESUS MADRID	6.249	7.333	⬆
3º	4º ⬇	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE BARCELONA	6.394	6.362	⬇
5º	5º ➡	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.402	5.818	⬆
6º	6º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.253	5.777	⬆
7º	7º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.830	4.980	⬆
9º	8º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.692	4.502	⬆
8º	9º ⬇	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.699	3.514	⬇
*	10º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	3.504	⬆
*	11º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	-	3.188	⬆
12º	12º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.037	3.056	⬆
15º	13º ⬆	HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA	3.000	3.022	⬆
*	14º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	-	3.013	⬆
*	15º ⬆	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	-	3.000	⬆

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º ➡	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	10.000	10.000	➡
2º	2º ➡	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	7.200	7.762	⬆️
3º	3º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	6.518	6.694	⬆️
4º	4º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.748	6.114	⬆️
5º	5º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.128	5.340	⬆️
6º	6º ➡	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.513	4.990	⬆️
9º	7º ⬆️	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.589	4.693	⬆️
10º	8º ⬆️	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.498	4.343	⬆️
8º	9º ⬆️	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.739	4.172	⬆️
7º	10º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.991	4.032	⬆️
*	11º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	-	3.750	⬆️
11º	12º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	3.390	3.294	⬆️
12º	13º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.241	3.236	⬆️
15º	14º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	3.000	3.201	⬆️
*	15º ⬆️	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	-	3.000	⬆️

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
2º	1º ↑	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	9.553	10.000	↑
4º	2º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	8.828	9.514	↑
6º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	7.930	8.387	↑
1º	4º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	10.000	7.365	↓
3º	5º ↓	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	9.012	6.921	↓
5º	6º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	8.456	6.852	↓
8º	7º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.448	6.464	↑
12º	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.158	5.626	↑
*	9º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	-	5.587	↑
*	10º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	4.961	↑
7º	11º ↓	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	4.833	4.607	↓
*	12º ↑	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	-	4.156	↑
*	13º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	-	3.851	↑
10º	14º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	3.982	3.608	↓
9º	15º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	4.272	3.000	↓

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
1º	1º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	10.000	→
4º	2º ↑	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	5.808	7.916	↑
2º	3º ↓	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.252	6.993	↑
3º	4º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.920	6.401	↑
9º	5º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.194	5.430	↑
8º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	4.219	4.956	↑
5º	7º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.091	4.548	↓
10º	8º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.633	4.249	↑
11º	9º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.431	4.212	↑
7º	10º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	4.240	3.791	↓
6º	11º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.918	3.713	↓
*	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	-	3.374	↑
12º	13º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.424	3.150	↓
14º	14º →	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.020	3.105	↑
*	15º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	-	3.000	↑

2019	2020	Hospital	Puntuación 2019	Puntuación 2020	
2º	1º ↑	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	8.807	10.000	↑
1º	2º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000	9.907	↓
4º	3º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.009	7.725	↑
5º	4º ↑	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.731	7.135	↑
3º	5º ↓	FUNDACIÓ PUIGVERT	7.141	6.243	↓
8º	6º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.205	5.094	↓
9º	7º ↑	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.718	5.070	↑
6º	8º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.696	4.962	↓
7º	9º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5.352	4.945	↓
10º	10º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	4.405	4.146	↓
11º	11º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.158	3.846	↓
13º	12º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.516	3.591	↑
12º	13º ↓	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	3.615	3.425	↓
*	14º ↑	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	-	3.123	↑
15º	15º →	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO	3.000	3.000	→

Otros servicios

Responden a especialidades no recogidas en MRS

2020	Hospital	Puntuación 2020
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.611
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	7.159
4º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	6.549
5º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	6.312
6º	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	4.949
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.918
8º	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.245
9º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.041
10º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.016
11º	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.475
12º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.103
13º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES	3.078
14º	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.057
15º	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.000



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

Muchas gracias

21 años contribuyendo a la reputación de las empresas e instituciones